

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) dell'Allegato A alla delibera n. 131/06/CSP del 12 luglio 2006

OPERATORE:

MC-link S.p.a.

Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
			Media	giorni solari		
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	47,5	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	48,0	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	100,0	
			Media	giorni solari	14,8	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
			Media	giorni solari		
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	49,6	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	79,0	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	96,4	
			Media	giorni solari	13,5	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari				
	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari				
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%				
	Media	giorni solari				
	Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-				
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	8
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	18,9
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	86,4
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	164,1
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	89,8
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	58,0
		servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	71,0
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	169,0
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	91,0
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	45,0

S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	44
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	15
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	85,8
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	-
				servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Servizio accessorio comune a tutti i contratti		
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	

### Nazionale

S/A	7 - Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s			
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8308	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4856	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6128	
		a) downloading		Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1069,5	
				b) uploading	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	935
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	207
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	319
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	207,8					
S/A	8 - Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,09	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		55	
				Percentile 5° di ritardo di trasmissione		12	
				Media del ritardo	msec	32	
				Deviazione standard del ritardo	msec	16,1	
S/A	7 - Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s			
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	9519	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5159	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7518	
		a) downloading		Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1506,3	
				b) uploading	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	986
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	265
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	755
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	228,8					
S/A	8 - Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,09	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		82	
				Percentile 5° di ritardo di trasmissione		10	
				Media del ritardo	msec	31	
				Deviazione standard del ritardo	msec	18,7	

### Toscana

S/A	7 - Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8334
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3730
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7070
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1765,1

		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	941
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	243
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	730
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	314,8
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,17
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		52
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		24
				Media del ritardo	msec	34
				Deviazione standard del ritardo	msec	15,2
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office		10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8386
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3392
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6655
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1503,7
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	987
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	254
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	548
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	353,6
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,08
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		94
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		25
				Media del ritardo	msec	61
				Deviazione standard del ritardo	msec	28,7

## Veneto

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional		7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6427
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4416
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5852
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	740,4
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	259
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	244
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	252
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	7,7
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,02
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		56
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		41
				Media del ritardo	msec	49
				Deviazione standard del ritardo	msec	7,5
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office		10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	9524
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4779
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	8288
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1482,2
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	981
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	944
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	966
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	25,4
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,03
				Percentile 95° del ritardo di trasmissione		44

S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 5° de ritardo di trasmissione		35
				Media del ritardo	msec	40
				Deviazione standard del ritardo	msec	4,7

### Sardegna

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s			
				a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6409
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4114
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6026
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	831,4	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	260	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	257	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	259	
	Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	2,9				
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,02	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		64	
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		50	
				Media del ritardo	msec	53	
				Deviazione standard del ritardo	msec	3,6	
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s			
				a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	9555
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3797
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	8329
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1903,9	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	983	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	928	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	962	
	Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	20,1				
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,04	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		41	
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		33	
				Media del ritardo	msec	35	
				Deviazione standard del ritardo	msec	3,3	

### Puglia

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s			
				a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6397
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	4541
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5947
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	675	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	260	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	260	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	260	
	Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	0,9				
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,01	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		49	
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		46	
				Media del ritardo	msec	47	
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,0	
		ADSL2 Office		10Mbit/s/1Mbit/s			

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	a) downloading	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6242
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5258
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6024
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	594,2
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	826
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	825
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	825
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	3
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,03
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		31
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		30
				Media del ritardo	msec	31
				Deviazione standard del ritardo	msec	0,5

### Emilia e Romagna

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s			
				a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6681
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	6047
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6573
		Deviazione standard della velocità di trasmissione			kbit/s	788,6	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	266	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	264	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	267	
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		36				
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,05	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		15	
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		11	
				Media del ritardo	msec	13	
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,6	
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s			
				a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	6832
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	6428
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	6714
		Deviazione standard della velocità di trasmissione			kbit/s	767,1	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	537	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	536	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	537	
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		21,1				
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,06	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		13	
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		10	
				Media del ritardo	msec	11	
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,5	

### Trentino Alto Adige

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL Professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s			
				a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5980
					Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5940
					Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5962
		Deviazione standard della velocità di trasmissione			kbit/s	57,1	
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	210	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	205	

		b) uploading		Media della velocità di trasmissione	kbit/s	208
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	6,0
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,31
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		22
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		20
				Media del ritardo	msec	21
				Deviazione standard del ritardo	msec	2,7
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	8577
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	8499
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	8549
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	96
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	856
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	818
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	852
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		20,9			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,32
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		19
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		18
				Media del ritardo	msec	18
				Deviazione standard del ritardo	msec	4,5

## Lazio

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL professional	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	7Mbit/s/256kbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	5475
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	5405
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	5529
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	1014
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	267
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	266
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	271
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		47,5			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,02
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		20
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		18
				Media del ritardo	msec	19
				Deviazione standard del ritardo	msec	1,3
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati	ADSL2 Office	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	10Mbit/s/1Mbit/s		
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	7201
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	7094
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	7210
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	893,4
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	537
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	537
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	539
Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		26,7			
S/A	8 – Tasso di perdita dei pacchetti		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le prove di Ping che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di Ping effettuati	%	0,04
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati	Tempo necessario per trasmettere un pacchetto ICMP Echo Request/Reply e ricevere la risposta (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Percentile 95° del ritardo di trasmissione		22
				Percentile 5° de ritardo di trasmissione		21
				Media del ritardo	msec	22

				Deviazione standard del ritardo	msec	1,2
--	--	--	--	---------------------------------	------	-----

**LEGENDA**

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)